

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности

«Светлолобовская ЦБС»

За IV квартал 2019 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetlobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Информация о работе библиотек «Светлолобовской ЦБС» в СМИ (г. «Грани») 1)Светлолобовская поселенческая библиотека - познавательная программа, посвященная году театра	24.10.19	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Доставка книг до дому	2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

	здоровья			
4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листовок, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека-4 шт Николаевская поселенческая библиотека- 1шт	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. «Ночь искусств» 2. Акция «В единстве сила» 3. Акция «Закрытие года театра в России»	ноябрь 2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.

10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 4	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
Октябрь			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Спортивно-оздоровительное мероприятие «Фитнес – аэробика» (Клуб «Дамский каприз») 2) Лермонтовский день «Есть мысли, есть слова, есть душа» 3) Праздник «Сельская женщина, тебе слава честь» (Клуб «Беседа») 4) Игровая программа, слайдовая презентация «Чистые руки»	11.10 20.10 27.10 31.10	Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Литературно-музыкальный вечер «Какие прекрасные лица» (Театрализация) 2) Литературно-развлекательный час «От улыбки хмурый день светлей» 3) Литературный час «День мой догорел, но след мой в мире есть» (Презентация)	01.10 15.10 18.10	Ткаченко В.В.
Ноябрь			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Акция «В единстве сила» 2) Всероссийская культурная акция Ночь искусств Просмотр фильма «Доминика» 3) Познавательная программа «Письмо Деду Морозу» 4) Акция «Закрытие года театра в России»	03.11 03.11 28.11 29.11	Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Праздничная программа «Славянский мир, сомкнись тесней» 2) Литературно-музыкальная композиция «Женское счастье» (Театрализация)	03.11 24.11	Ткаченко В.В.
Декабрь			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Познавательная программа «СПИД, НАРКОТИКИ, КУРЕНИЕ – НЕТ!» 2) Развлекательная программа «Веселый день рождения Дедушки Мороза» 3) Театрализованное представление «Новый год у ворот» 4) Корпоратив «Новогодние приключения», Клуб «Беседа»	01.12 03.12 28.12 29.12	Сангова В.А.

Николаевская поселенческая библиотека	1) Познавательно-игровая программа «Вселить веру в себя»	02.12	Ткаченко В.В.

Заведующий библиотеки Селф В.А. Сангова