

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовская ЦБС»
За IV квартал 2018 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetloobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Доставка книг до дому	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

	здоровья			
4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листов, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека-4 шт Николаевская поселенческая библиотека- 1шт	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Акция «Красноярский край – единый дом»	декабрь 2018	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 4	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	Октябрь		
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Час знакомства с жизнью и творчеством современной писательницы Т. Крюковой» 2) Конкурсная программа «Веселый листопад» 3) Уроки этикета «Правила хорошего тона» Мастер-класс «Красивые фигуры из салфеток на праздничный стол» (Клуб «Дамский каприз») 4) Чтение вслух «Самолет по имени Сережка»	04.10 10.10. 12.10 14.10	Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Турнир любителей животных «В крапинку, клетку и полоску» (Презентация) 2) Игровая программа «Когда горит зеленый свет» (с/н) 3) Литературный час «Памяти Даниила Гранина» (Презентация)	04.10 16.10 19.10	Ткаченко В.В.
	Ноябрь		
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Тематический вечер «Я о Родине вам расскажу» 2) Громкое чтение И. Тургенева «Хорь и Калиныч» Литературная игра «В мире Тургеневских героев» 3) Тематический вечер «Уроки красоты» (Клуб «Дамский каприз») 4) Театрализованный праздник для мам «Свет материнской любви»	04.11 09.11 09.11 25.11	Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Литературная игра «В мире тургеневских героев» (Презентация) 2) Литературно-музыкальная композиция «Низкий поклон вам, матери России!»	11.11 25.11	Ткаченко В.В.

	Декабрь		
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) «Великий сын России», посвященный памяти А.И. Солженицына 2) Час вкусных советов «Новогодние вкусняшки: мое фирменное блюдо» 3) Познавательный час «Почему и как празднуют Новый год?» 4) Тематическая беседа по творчеству Даниила Гранина 5) Новогодний праздник «А у нас Новый год»	08.12 16.12 19.12 20.12 28.12.	Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Познавательно-игровая программа «Вселить веру в себя» 2) Новогодний игроград «Новый год на библиотечный порог»	04.12 25.12.	Ткаченко В.В.

Заведующий библиотеки



В.А. Сангова