

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовской ЦБС»
За III квартал 2019 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetlolobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доставка книг до дома	2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листов, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека-4 шт Николаевская поселенческая библиотека- 1шт	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Акция «Ромашковое счастье» 2. Акция «Ночь кино»	июль 2019 август 2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: Светлолобовская библиотека Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово Николаевская библиотека Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.

10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 4	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	<p>Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями.</p> <p>Разнообразие экспозиций организации культуры</p> <p>Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.</p>	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
			Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	Июль		
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Уличная акция «Ромашковое счастье» 2) Конкурс рисунков на асфальте» 3) Квест «Экологическая программа» 4) Игровая программа « Веселятся малыши и танцуют от души» 5) Викторина «Азбука движения»	05.07 11.07 18.07 24.07 30.07	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Театрализованно-игровая программа «Иван Купала, обливай кого попало» (Театрализация) 2) Тематическая программа «Судьба и люди: через поколения» 3) Литературный час «Для всех Шукшин родня» (Презентация)	07.07 16.07 25.07	Ткаченко В.В.
	Сентябрь		
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Ретро-вечеринка «А помните наш советский пляс», караоке (Клуб «Дамский каприз») 2) Спектакль «Колобок» 3) Познавательная программа «День грамотности» 4) Конкурс осенних заготовок «Пальчики оближешь»	14.09 17.09 26.09 29.09	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Тематическая программа «Чужой боли не бывает» 2) Познавательная программа «Он в битве невоской был непобедим» (Презентация) 3) Презентация «Александр Невский»»	03.09 22.09	Ткаченко В.В.

Заведующий библиотеки



В.А. Сангова