

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовской ЦБС»
За III квартал 2018 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetlolobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Доставка книг до дома	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

	здоровья			
4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листовок, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека-4 шт Николаевская поселенческая библиотека- 1шт	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Акция «Ромашковое счастье» 2. Акция «Протяни руку помощи»	июль 2018 сентябрь 2018	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 4	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
Июль			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Уличная акция «Ромашковое счастье» 2) Театрализованная игровая программа «Сказочный мир театра» 3) Громкое чтение «Читаю Маяковского» 4) Игровая программа «Друг в беде не бросит» 5) Литературные жмурки «Ты возьми меня с собой»	06.07 13.07 19.07 26.07 30.07	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Театрализованное представление «Купальская заварушка» (Театрализация) 2) Вечер разгаданных и неразгаданных тайн «Тунгусский феномен» (Презентация) 3) Тематическая программа «Сказание о житие Александра Невского» (Презентация)	07.07 13.07 27.07	Ткаченко В.В.
Сентябрь			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Час памяти «Имя трагедии – Беслан» 2) Конкурсно-игровая программа «Осенняя катавасия» 3) Игровая программа «В гостях у Лесовика» 4) Литературный вечер «Жизнь и творчество Л.Н. Федосеевой-Шукшиной», слайдовая презентация	03.09 11.09 19.09 23.09	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Информационный час «В небеса поднимались ангелы» (Презентация) 2) День красоты «А, ну-ка, девочки!» (Театрализация) 3) Вечер встречи поколений «Комсомольская юность моя». (Презентация)	02.09 11.09 30.09.	Ткаченко В.В.

--	--	--	--

Заведующий библиотеки  В.А. Сангова