

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовской ЦБС»
За II квартал 2019 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetlolobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доставка книг до дому	2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листов, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека -4 шт Николаевская библиотека - 1шт	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Участие в акции «Библиосумерки», 2. Акция «Читаем детям о войне», 3. День чтения «Открываем Астафьева», 4. Акция «Большая перемена» 5. Акция «Наркотикам НЕТ» 6. Акция «Триколор»	Апрель 2019 май 2019 июнь 2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.

10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 4	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
Апрель			
Светлолобовская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. 1) Познавательная программа «Именины детской книжки» 2. Вечер юмора «Вокруг смеха» (Библионочь), клуб «Дамский каприз» 3. Познавательная программа «Жизнь и творчество А.Б. Пугачевой», клуб «Беседа» 4. Конкурсно-игровая программа «К нам приехал цирк» 5. Пасхальные чтения «В гости Пасха к нам пришла» Мастер-класс «Словно яркая раскраска к нам домой явилась Пасха»	10.04. 12.04 21.04 23.04 24.04	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1) Веселые старты «Путешествие в страну под названием «Смешинка»» (Театрализация) 2) Познавательно-игровая программа «Если хочешь быть здоров» 3) Космическая эстафета «Мы – космонавты» 4) Библиосумерки «Что-то остренькое!» (Театрализация, презентация) 	02. 04 07. 04 14.04 21.04	Ткаченко В.В.
Май			
Светлолобовская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1) Музыкально-игровая программа «Угадай мелодию, песни военных лет» (Клуб «Беседа») 2) Громкое чтение рассказа В. Астафьева «Капалуха» 3) Познавательная программа «Супер блюдо для фигуры» (Клуб «Дамский каприз») 4) Развлекательная программа «День солнца» 5) Виртуальная экскурсия «Музей Астафьева В.П. в Овсянке» с показом «Дороже дорогого» 6) День открытых дверей «Праздник книжных людей» (обзоры, викторины, конкурсы, библиографические игры) 7) Акция «Читаем детям о войне», дети 	05.05 07.05 10.05 14.05 26.05 26.05	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1) Литературный вечер «Сибирский самородок» (Презентация) 2) Литературно-музыкальный вечер «Когда умолкла музыка войны, то зазвучала музыка Победы» 3) Акция «Читаем детям о войне» Чтение вслух по рассказу В. Астафьева «Старая лошадь» (с/н) 4) Вечер семьи «Счастье мое – семья» 	02.05 05.05 06.05. 19.05	Ткаченко В.В.

	Июнь		
Светлолобовская поселенческая библиотека	1 Праздничная программа в День защиты детей «Радуга чудес»), ш.к.ч. 2) Квест-игра «В поисках сокровищ», ш.к.ч. 3) Игровая программа «Летние забавы» 4) Акция «Большая перемена» Познавательная игровая программа «Путешествие в страну профессий» 5) Презентация «Жизнь и творчество Даниила Гранина» (дети)	01.06 05.06 14.06. 19.06 20.06	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1. Театрализованное представление «Живет на всей планете народ великий - дети» (Театрализация) 2. Акция «Большая перемена. Профориентационная игра «Кем хотите стать вы дети?» 3. Конкурсная программа «Для нас Россия начинается здесь» 4. Акция «Зажжем свечу» 5. Круглый стол «Дьявол по имени Кайф» (Презентация)	01.06 09.06 12.06 21.06 23.06	Ткаченко В.В.

Заведующий библиотеки

Сул -

В.А. Сангова