

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовской ЦБС»
За II квартал 2018 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetlolobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Доставка книг до дому	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

	здоровья			
4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листовок, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека -4 шт Николаевская библиотека – 2 шт	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Участие в акции «Библиосумерки», 2. Акция «Читаем детям о войне», 3. Акция «Большая перемена» 4. Акция «Триколор» 5. Арт-акция «Село мое родное»	Апрель 2018 май 2018 июнь 2018 июнь 2018	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

	культуры			
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 5	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
Апрель			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1. «Три шага на дно: алкоголизм, курение, наркомания» 2. Громкое чтение вслух А. Островского «Свои люди – сочтемся» 3. Библионочь «Один вечер в мире библиотеки» (Клуб «Дамский каприз») 4. Игровая программа «Веселое сладкоборье» 5. Час мастерства «Открытка к 9 мая своими руками»	01.04. 11.04 20.04 26.04 29.04.	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1) Конкурсно-игровая программа «от смеха нет вреда» (Театрализация) 2) Громкое чтение по пьесе Островского «Свои люди – сочтемся» 3) Книжная вечеринка «Сказочные библиосумерки – 2018» (Театрализация) 4) Профориентационная игра «Сто путей, сто дорог»	01. 04 11. 04 20.04 26.04	Ткаченко В.В.
Май			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Международная акция «Читаем детям о войне» 2) Громкое чтение вслух В. Драгунский «Арбузный переулочек» 3) Познавательный час «Венец всех ценностей – семья» (Клуб «Дамский каприз») 4) Тематическая беседа, слайдовая презентация «Пишу тебе письмо из 45-го» (Клуб «Беседа») 5) Познавательная программа «О вреде курения»	04.05 07.05 11.05 30.05 31.05	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

Николаевская поселенческая библиотека	1) Акция «Читаем детям о войне». Литературный час «Нас война отметила меткой особой» 2) Литературно-музыкальный вечер «Спасибо деду за победу» (Презентация) 3) Эстафета поколений «Семейные баталии» 4) Интеллектуальная игра «Игры разума»	04.05 06.05 13.05. 20.05	Ткаченко В.В.
Июнь			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1) Театрализованная игровая программа к Дню защиты детей «Мир всем детям на планете» 2) Квест «Доброквест» 3) Тематический час мастерства «Нет Родины краше Россия» 4) Познавательная игра «Лабиринты профессий» 5) Час исторической памяти «Без срока давности»	01.06 05.06 08.06. 14.06 22.06.	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1. Театрализованная программа «пристань, под названием «Детство» (Театрализация) 2. Профорориентационная игра «Кем быть» 3. Тематический час «А у нас в России» (юн.) (Театрализация) 4. Исторический экскурс «22 июня – не забудем никогда» (ш.к.ч.) (Презентация)	01.06 08.06 12.06 21.06	Ткаченко В.В.

Заведующий библиотеки



В.А. Сангова