

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовской ЦБС»
За I квартал 2019 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetloobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц.группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Информация о работе библиотек «Светлолобовской ЦБС» в СМИ (газета «Грани») Светлолобовская поселенческая библиотека – «Выбор профессии – выбор будущего»	29.03.2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доставка книг на дом	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листов, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека - 2 шт.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Участие в акции Акция «Афганистан-30» 2. Профориентационная игра в рамках краевой акции «Выбор профессии – выбор будущего» 3.	Февраль 2019 Март 2019	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 5	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
	Январь		
Светлолобовская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. игровая программа «Встречи под Рождество», дети 2. Развлекательная программа «Веселый праздник День Рождение», клуб «Дамский каприз» 3. Развлекательная программа «Новый год стучится в двери», клуб «Беседа» 4. День памяти «Мы помним подвиг твой, блокадный Ленинград» 5. Развлекательная программа «День рождение мороженого или... Сундучок с холодом», клуб «Почемучка» 	06.01. 11.01 13.01 25.01 31.01	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Тематический час «Бабы капи» (Театрализация) 2. Познавательно-игровая программа «Волшебный мир театра» (Театрализация) 3. Литературный час «Я не только писал, я еще жил...» (Гранин) (Презентация) 	08.01. 22.01. 25.01.	Библиотекарь Ткаченко В.В.
	Февраль		
Светлолобовская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Познавательная программа «Нарезка овощей и фруктов по технологии карвинг», клуб «Дамский каприз» 2. Акция «Афганистан-30» 3. Вечер-память «Ты в памяти моей, Афганистан» 4. Поэтический вернисаж «О прелесть тихая, души очарование» 4. Познавательная программа «День памяти А.С. Пушкина», дети 	03.02 13.02 15.02 24.02 28.02.	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вечер-память «Ветер Афганистана» (Презентация) 2. Игровая программа «Суровые будни Лешика в рядах военной армии» (с/н) (Театрализация) 	15.02. 22.02.	Библиотекарь Ткаченко В.В.
	Март		
Светлолобовская поселенческая библиотека	Неделя детской и юношеской книги <ol style="list-style-type: none"> 1. Театрализованное Открытие Недели детской книги «Открытым сердцем к книге прикоснись!», 7-14 лет 		Заведующая библиотекой Сангова В.А.

