

Отчет о мероприятиях по улучшению качества деятельности
«Светлолобовской ЦБС»
За I квартал 2018 г.

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы учреждения	Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения	Срок исполнения	Ответственный
1.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 22.02.2015 № 277	Продолжает работать на повышение качества содержания информации актуализации информации на сайте учреждения: svetlolobovo.ucoz.ru	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Продолжает размещаться информация в соц. группах: «В контакте» https://vk.com/public165244578	в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Информирование населения об услугах, предоставляемых учреждением: размещение объявлений о мероприятиях на информационных стендах внутри библиотеки и на доске объявлений у здания, в соц. группах.	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
		Предоставление и регулярное обновление информации в помещениях библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, план мероприятий)	по мере изменения информации	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Доставка книг на дом	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

4	Информирование о новых мероприятиях	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листков, закладок Светлолобовская поселенческая библиотека - 2 шт.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
5	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Участие в конкурсе проектов с целью обеспечения доступности посещения учреждения пользователей библиотек: 1. Профориентационная игра в рамках краевой акции «Выбор профессии – выбор будущего» 2. Открытие фестиваля «Читающий край»	Март 2018 Март 2018	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
6	Разнообразие творческих групп, кружков по интересам	Продолжают работать любительские объединения: <u>Светлолобовская библиотека</u> Клуб пожилых людей «Беседа» - Светлолобово Женский клуб общения «Дамский каприз» - Светлолобово «Почемучка» - Светлолобово «Забавушка» - Светлолобово <u>Николаевская библиотека</u> Клуб декоративно-прикладного творчества «Волшебные пальчики» - Николаевка	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А. Библиотекарь Ткаченко В.В.
7	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Содержание зданий и прилегающих территорий в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	1-2 раза в год	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
8	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	Анализ поступивших предложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов и предложений» о работе учреждений Анализ «Тетради отзывов и предложений». Пользователи по желанию могут высказать свое мнение о проведенном массовом мероприятии или выставке. Все мнения положительные.	В течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
9	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	Разработка плана-графика проведения мероприятий в рамках предоставления основных услуг для разных возрастных категорий населения Приложение №1	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

10	Удовлетворенность качеством оказания услуг в целом	Проведение культурно – массовых мероприятий в партнерстве с культурными и образовательными учреждениями поселка. Совместно с ДК, детский сад, школой - 5	Ежемесячно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
15.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Внедрена новая система стандартов качества обслуживания инвалидов на дому электронными и периодическими изданиями. Разнообразие экспозиций организации культуры	Еженедельно в течение квартала	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
		Улучшение материально-технической базы, приобретение новых книг и увеличение количества подписных изданий.	Согласно плану-графику (По мере финансирования)	Отдел комплектования

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

План график

Наименование библиотеки	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
Январь			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1. Фольклорные посиделки «Свет Рождества» Игровая программа «Новогодняя поляна» 2. Мастер-класс «5 блюд за 50 минут» Вечер отдыха «Парим, варим, жарим» (Клуб «Дамский каприз») 3. Литературный вечер «Отец тимуровцев» 4. Литературно-познавательный час «Волшебные сказки Ш. Перро» 5. Час мастерства «для творческих бабушек» (Клуб «Беседа»)	05.01. 12.01 15.01 21.01 28.01	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	1. Сказочный калейдоскоп «По следам сказок Шарля Перро» 2. Гурман-вечер любителей кино «Любимые герои в книге и на экране» 3. Поэтическо-музыкальный вечер «Быть или не быть? Вот в чем вопрос» (Презентация)	04.01. 05.01. 28.01.	Библиотекарь Ткаченко В.В.
Февраль			
Светлолобовская поселенческая библиотека	1. Тематическая беседа «Здорово, жить здорово» Мастер-класс «Зумба» (Клуб «Дамский каприз») 2. Вечер-памяти: «Афганистан – как это было...» 3. Фольклорный праздник «А мы масленицу встречаем» 4. Литературный вечер: «Эпоха ушла, Тихонов остался» (Клуб «Беседа») 4. Познавательная программа «Вежливая сказка»	02.02 16.02 18.02 24.02 25.02.	Заведующая библиотекой Сангова В.А.

Николаевская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Литературное путешествие «У Лукоморья» (Презентация) 2. Театрализованно-игровая программа «Масленица, ты до дразнишься!» (Театрализация) 	09.02. 16.02.	Библиотекарь Ткаченко В.В.
Март			
Светлолобовская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вечер отдыха «Вдохновенные строки любви» (Клуб «Дамский каприз») 2. Профориентационная игра в рамках краевой акции «Радуга профессий» 3. Слайд-беседа «Великие женщины России» (Клуб «Беседа») <p>Неделя детской и юношеской книги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Театрализованное Открытие Недели детской книги «Ждут чудеса тебя, поверь, или выборы в книжном королевстве» 2. Библиотечная игра-соревнование «В гостях у дедушки Корнея» 3. Литературный час «В гостях у доктора АПЧХИ» 	02.03. 15.03. 25.03. 24.03 – 29.03	Заведующая библиотекой Сангова В.А.
Николаевская поселенческая библиотека	<ol style="list-style-type: none"> 1. Семейная игра «Моя бабушка – красавица, а я вся в нее» 2. Литературный час «Великий мастер слова» (Презентация) 3. Круглый стол «Вместе мы сильнее» (Презентация) <p>Неделя детской юношеской книги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Турнир знатоков книг «День веселых затей для книжкиных друзей» (Театрализация) 2. Гостиная Деда Буквоеда 3. Конкурсно-игровая программа «Сказочный денек» 	07.03 28.03 30.03 24.03 - 30.03	Ткаченко В.В.

Заведующий библиотеки



В.А. Сангова